

PARA PUBLICACION INMEDIATA

Bay Harbor Islands ha contratado a TelOnline para una solución de telecomunicaciones

Miramar, Florida (30 de septiembre 2013). TelOnline LLC, un proveedor de soluciones de telefonía, ha anunciado hoy que ha ayudado a la ciudad de Bay Harbor a mejorar sus telecomunicaciones, proporcionándoles una solución de rastreador y grabación de llamadas personalizado OAISYS.

Rastreador, el grabador de llamadas líder en la industria y la solución de gestión de centros de contacto, permite que la ciudad de Bay Harbor:

- Capacidad de almacenamiento flexibles - Los usuarios pueden capturar y almacenar hasta un millón de registros de llamadas telefónicas de acceso fiable, segura e inmediata, fácil y eficiente que se adhiere al cumplimiento normativo.
- Segmento de Exportación de Llamada - La ciudad de Bay Harbor puede resaltar un segmento específico de una llamada y exportar únicamente esta parte. Por ejemplo, si hay una larga pausa, el usuario puede resaltar la sección donde la conversación se lleva a cabo y exportar ese segmento de la llamada.
- Redacción de llamada - Los usuarios pueden seleccionar una sección de la grabación y poner mudo parte del audio. Por ejemplo, si una grabación de la llamada es compartido con los medios de comunicación, el usuario puede silenciar más de la información sensible, como la dirección de la persona.
- Información de Acceso Restringido - La ciudad de Bay Harbor es capaz de otorgar o restringir el acceso a las llamadas que cumplan con los criterios establecidos en base a filtros de llamadas, como identificador de agente o lista de extensiones y los clasifica dentro de una carpeta específica de búsqueda. Por ejemplo algunos agentes sólo tendrán acceso a las llamadas para las que tiene permiso específico y tendrán la posibilidad de compartir las llamadas.

"La solución de grabación de llamadas y rastreador es un componente esencial de las mejores prácticas de negocio mediante la entrega con antelación de la gestión de administración de centro de despacho y herramientas de control de cálida," declaró el presidente de TelOnline Juan Carlos Castañeda. "Esta solución mejora el rendimiento general del negocio. "

Acerca de Bay Harbor Islands

La ciudad de Bay Harbor Islands, en el Condado de Miami-Dade, Florida, es una comunidad creciente y vibrante de hermosas casas, condominios de lujo y apartamentos. La ciudad es el hogar de una escuela K-8, tiendas, restaurantes, oficinas de profesionales y muchos otros negocios. La ubicación de la comunidad cerca de South Beach, Bay Harbor Shops, el centro de Miami y otras áreas en el condado de Miami-Dade ha hecho que sea un lugar ideal para " vivir y trabajar." <http://www.bayharborislands.org>.

Acerca de TelOnline

TelOnline es una empresa que ofrece soluciones especializadas y consulta en materia de telefonía. Las soluciones a la medida incluyen telefonía VoIP, IP-PBX, centros de llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación de llamadas, servicios de telefonía en la nube, desarrollo de software incorporado para la integración de telefonía con video conferencia y más. TelOnline es un socio seleccionado de Digium, fabricantes de Asterisk, OAISYS, así como numerosas alianzas con socios estratégicos de negocio dentro de la industria. TelOnline se compromete a proporcionar los mejores productos y servicios a los mercados de Estados Unidos, el Caribe y América Latina. Nuestro equipo tiene mucha experiencia en ingenieros comerciales, de desarrollo y de apoyo. Si desea obtener más información acerca de TelOnline, visite o llame <http://www.telonline.com/> EE.UU. +1 (954) 894-6181 o llamada internacional +57 (1) 325-9832.

###